

NORMES DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS

REGLAMENT DE RÈGIM INTERN REGULADOR DELS SERVEIS OFERTS A LA PISCINA COBERTA CLIMATITZADA MUNICIPAL D'ALGEMESÍ

DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS

La forma de pagament dels serveis oferts a la instal·lació podrà ser:

- En efectiu al Punt d'Informació de la Piscina
- Mitjançant targeta de crèdit o dèbit
- Mitjançant domiciliació bancària, emplenant el model IBAN facilitat per l'entitat

En tots els casos l'usuari que contracte un servei haurà de recollir la factura simplificada pròpia del servei corresponent.

La reserva de plaça únicament es realitzarà una vegada es compleix tot aquest procés.

- Per a poder realitzar les activitats contractades, serà condició indispensable haver-les pagades abans de l'inici de l'activitat.
- A les activitats mensuals, les altes que es realitzen en la primera quinzena del mes corresponent pagaran la totalitat de la mensualitat i les altes que es realitzen en la segona quinzena del mes corresponent, pagaran la meitat de la mensualitat.

DE LES SESSIONS

- L'usuari, abans de contractar el servei, ha de conèixer el nombre de sessions del servei contractat, així com els dies que es farà o no curset.
- Les sessions que no es realitzen per factors externs a les instal·lacions esportives (dies festius, malaltia usuaris, etc.) no es podran recuperar.
- Les sessions que no es realitzen per factors propis de la instal·lació (professorat, avaria a la instal·lació, etc.) si que es podran recuperar, prèvia comunicació i confirmació del professorat.

DE LES BAIXES

- Per a sol·licitar una devolució d'un abono o un curs, caldrà presentar una justificació dels motius pertinents.
- Solament s'admetran les devolucions per causes mèdiques que prohibisquen o desaconsellen la pràctica esportiva contractada per un període superior al servei contractat.

- També es tindran en compte els trasllats de domicili deguts a causes laborals degudament justificades, que impedisquen l'accés regular a la instal•lació (40 km).
- Únicament tindran dret a la devolució de la meitat de l'import de la part no disfrutada del servei, o en abonaments trimestrals per l'import proporcional als mesos que no haja fet ús de la instal•lació, sempre a partir de la data de notificació de la baixa.
- En el cas d'abonaments mensuals es tornarà únicament la mensualitat en que no s'haja fet cap ús de la instal•lació

DELS CANVIS EN LES CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

- Qualsevol canvi de curs es realitzarà durant la 1ª setmana del mateix, sempre que ho estime oportú el tècnic esportiu encarregat de l'activitat.
- Les ofertes que es realitzen al llarg del curs, no seran aplicables amb caràcter retroactiu, ni seran acumulables amb altres ofertes vigents.

DELS ABONAMENTS

- Els abonaments són personals i intransferibles i seran vàlids exclusivament per al període que marque cadascun dels mateixos.
- Els abonaments anuals tindran validesa per a la temporada esportiva, en les dates compreses entre l'1 de Setembre i el 31 de Juliol. (inclòs)
- La durada dels usos s'estableix en una hora de bany lliure, sempre complint els límits d'aforament de les instal•lacions d'ús públic establerts a la legislació vigent (Decret 97/2000 del Govern Valencià)
- Serà considerada unitat familiar, aquella que ho siga de primer grau de consanguinitat empadronada al mateix domicili. És imprescindible l'acreditació documental de l'empadronament.
- La condició de jubilat o pensionista és personal. És imprescindible l'acreditació documental de la condició de jubilat o pensionista.
- En cas d'invalidesa, és imprescindible l'acreditació documental.

DE LA PÈRDUA DE LES POLSERES

- L'usuari que perdua o deteriore imprudentment la polsera de la instal•lació, haurà d'abonar 6 euros, necessaris per a la confecció d'una nova targeta.

DE LES DOMICILIACIONS BANCÀRIES

- Les remeses de cobrament es passaran a partir del 7 del mes corresponent.
- És responsabilitat de l'usuari, verificar que les dades facilitades, siguen les correctes

- L'impagament de rebuts domiciliats o en metàlic, produirà la desactivació de la polsera fins que es resolga el cobrament. Als rebuts tornats se'ls afegiran les despeses que produïsquen.
- Les baixes s'hauran de comunicar abans de l'inici del mes corresponent, en cas contrari, se'ls cobrarà el rebut sense possibilitat de devolució. Tots els serveis domiciliats es consideraran renovats automàticament si No Es Comunica El Contrari abans d'iniciar el període mensual.

TOTS ELS SERVEIS ES REGULEN PER AQUEST REGLAMENT QUE ES DONA PER CONEGUT PEL FET D'UTILITZAR LES INSTAL•LACIONS